

## EDITAL DE CURSO

Por este edital, a ABAC Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios e a Kaptiva Treinamento e Desenvolvimento Ltda tornam públicas as condições do **CURSO DE CAPACITAÇÃO EM CONSÓRCIO**.

### 1. Das Disposições Preliminares

1.1. O **Curso de Capacitação em Consórcio**, doravante chamado CURSO, tem por objetivo aprimorar o conhecimento técnico e a especialização do profissional que atua na comercialização de consórcio, visando melhor desempenho de suas atividades, qualidade no atendimento e na relação com o consumidor.

1.2. O CURSO destina-se às pessoas que atuam ou que pretendam atuar no Sistema de Consórcios e aos demais interessados.

### 2. Das Modalidades de Acesso ao Curso

2.1. O CURSO está disponível a qualquer interessado e poderá ser adquirido por:

- a) Pessoas Jurídicas, que poderão comprar as matrículas e distribuir para seus colaboradores;
- b) Pessoas físicas – profissionais interessados em qualificação e/ou na preparação para o exame de “Certificação para Profissionais de Consórcios – PCA-10”;
- c) Qualquer pessoa em busca de qualificação.

### 3. Das inscrições

3.1. A inscrição do aluno implicará no conhecimento e na aceitação tácita das normas e condições estabelecidas neste edital, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.

3.2. A ABAC e a Kaptiva não se responsabilizarão por solicitação de inscrição não recebida por motivos de ordem técnica, falhas de comunicação, bem como outros fatores que impossibilitem o recebimento da inscrição.

3.3. Não serão aceitos pedidos de isenção de pagamento do valor da inscrição, seja qual for o motivo alegado.

3.4. A compra do CURSO pode se dar por duas maneiras:

- a) Pela Pessoa Jurídica, que oferecerá a matrícula ao CURSO para seus colaboradores;
- b) Pelo aluno Pessoa Física que realizará o CURSO.

### ~~4. Da Aprovação da Administradora de Consórcios pela ABAC (revogado)~~

- ~~4.1. A ABAC verificará se a Administradora de Consórcios é autorizada pelo Banco Central do Brasil e se é associada à ABAC ou não.~~
- ~~4.2. A ABAC verificará com o representante da Administradora de Consórcios, constante em seu cadastro, se a compra está autorizada.~~
- ~~4.3. Após a autorização, a ABAC efetuará a liberação do processo de compra.~~
- ~~4.4. A ABAC comunicará a aprovação por e-mail, a qual ensejará autorização de compra de Chaves de Acesso para cursos.~~

#### **4. Da Compra pela Pessoa Jurídica**

- 4.1. A Pessoa Jurídica deverá preencher todos os campos do cadastro em <https://certificacaoabac.org.br>
- 4.2. A Pessoa Jurídica será responsável por qualquer erro ou omissão, bem como pelas informações falsas ou tendenciosas que forem fornecidas no cadastramento.
- 4.3. Verificado, a qualquer tempo, o recebimento de inscrição que não atenda aos requisitos constantes deste edital e/ou contenha qualquer declaração falsa ou inexata, esta será cancelada para todos os fins.
- 4.4. A ABAC e a Kaptiva não se responsabilizarão pela gestão das matrículas adquiridas, bem como por sua distribuição.
- 4.5. A Pessoa Jurídica, para qualquer quantidade de matrículas que deseje comprar, deverá selecionar a opção "estou comprando para pessoas físicas", no sistema de compras.
- 4.6. Os valores do curso estão disponíveis em <https://certificacaoabac.org.br>.
- 4.7. Após a confirmação do pagamento será liberada a sessão "Distribuir Matrículas".
- 4.8. O processo de distribuição de matrículas está explicado no FAQ disponível no site. As matrículas poderão ser distribuídas a qualquer tempo, após a compra, e não possuem data de expiração enquanto não são distribuídas. Após distribuídas, elas expiram em 90 dias.
- 4.9. Após o registro do pagamento não haverá cancelamento ou reembolso, salvo o disposto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, desde que a matrícula não tenha sido utilizada.

#### **5. Da Inscrição no Curso pelo Aluno**

- 5.1. O candidato que comprou sua matrícula é automaticamente inscrito no CURSO.
- 6.2. O candidato que recebeu matrícula comprada por Pessoa Jurídica deve acessar o site <https://certificacaoabac.org.br> e realizar sua inscrição, criando um login e senha para seu uso exclusivo.

6.3. O formulário de inscrição do candidato será disponibilizado à Kaptiva que poderá, em caso de dúvidas, entrar em contato com o candidato para esclarecimentos adicionais ou comprovação de veracidade das informações prestadas.

6.4. O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão, bem como pelas informações falsas ou tendenciosas prestadas no formulário de inscrição.

6.5. Verificado, a qualquer tempo, o recebimento de inscrição que não atenda aos requisitos constantes deste edital e/ou contenha qualquer declaração falsa ou inexata, esta será cancelada para todos os fins e a matrícula utilizada para esta inscrição perderá sua validade.

6.6. A matrícula é exclusiva do CPF indicado e intransferível, não sendo permitido o acesso simultâneo ou compartilhado, perdendo sua validade para qualquer fim após sua utilização.

## **7. Da Realização do Curso**

7.1. O CURSO é totalmente online e só terá acesso a ele o usuário devidamente matriculado no site.

7.2. O formulário de inscrição do aluno será disponibilizado à Kaptiva que, em caso de dúvidas, poderá entrar em contato com o candidato para esclarecimentos adicionais ou comprovação de veracidade das informações prestadas.

7.3. O aluno será responsável por qualquer erro ou omissão, bem como pelas informações falsas ou tendenciosas prestadas no formulário de inscrição.

7.5. Verificado, a qualquer tempo, o recebimento de matrícula que não atenda aos requisitos constantes deste edital e/ou contenha qualquer declaração falsa ou inexata, esta será cancelada para todos os fins e a matrícula perderá sua validade.

7.6. A matrícula pode ser utilizada para uma única inscrição, não sendo permitido o acesso simultâneo ou compartilhado, perdendo sua validade para qualquer fim após sua utilização.

## **8. Do Prazo para a Realização do Curso**

8.1. O CURSO tem carga horária equivalente a 24 horas.

8.2. A matrícula no CURSO terá validade de 90 dias a partir da data de efetivação, independentemente de ter sido comprada por Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.

8.3.1. Se o aluno não encerrar todo o conteúdo disponível em até 90 dias a contar da data de sua matrícula, esta perderá sua validade para todos os fins e o cadastro será inativado, sendo necessária a compra de nova matrícula para ativá-lo.

## **9. Do Conteúdo do Curso**

9.1 O Curso contém 4 módulos, cada módulo conta com materiais para estudo como vídeos, apostilas e simulados.

9.2 Por motivos de direitos autorais, os materiais não são disponibilizados para download, apenas para consulta online durante o período de validade da matrícula.

9.3 Os conteúdos estão divididos em:

#### MÓDULO 1

##### OBJETIVOS E LEGISLAÇÃO · O

que é consórcio afinal?

- Administradoras
- Legislação
- Quais leis são aplicáveis ao sistema de consórcios?
- Natureza jurídica
- Como funciona o consórcio?
- Como o consorciado participa?
- Quais tipos de bens ou serviços podem ser adquiridos por meio de consórcio?
- Por que adquirir bens ou serviços por meio de consórcio?

#### MÓDULO 2

##### FUNCIONAMENTO E PROCESSOS

- Aquisição
- Planos de consórcio
- Propostas de adesão
- Formação de grupos
- Grupo em formação
- Grupo em andamento
- Aquisição de cota por transferência / cessão

##### FUNCIONAMENTO

- Assembleias
- Cancelamento da contemplação
- Utilização do crédito
- Processo de contemplação
- Outros processos do sistema consórcios
- Encerramento
- Encerramento de grupos

#### MÓDULO 3

##### CÁLCULOS FINANCEIROS

- Parcela / prestações
- Fundo comum
- Taxa de administração
- Fundo de reserva
- Seguro
- Afinal, como é calculada a parcela mensal?

- Contrato com percentuais variáveis
- Data de pagamento
- Reajuste de parcelas
- Mudança do valor do crédito
- Renegociação de parcelas em atraso
- Antecipação de pagamento de prestação e liquidação do saldo devedor
- Cálculo de lance
- Devolução do saldo do fundo de reserva

#### MÓDULO 4

#### ÉTICA E MELHORES PRÁTICAS

- Comunicação
- Objeções
- Consequências jurídicas da venda mal feita
- Consórcio como instrumento de educação financeira

São Paulo, 07 de julho de 2020  
Versão 2.14